



未来のロジスティクス

物流の新たな未来を創るデジタルロジスティクス

お客様の課題とFPTのソリューション

⚠️ グローバルにおける運用課題

- eコマースブームによるロジスティクスネットワークの負担増加
 - スピード (**41%**の顧客が即日配送を希望)
 - ボリューム (宅配便が前年比**5.7%**増)
 - 複雑性 (従来の小売業の**20倍**の商品がオンライン販売)
- サプライチェーン(ネットワークエコノミー)のグローバル化、分散化

⚠️ 増加する日本のビジネス環境における課題

- グローバル平均よりも高く、上がり続ける顧客の期待と要求 (初回の印象が悪かった場合、次回から別のサービス提供者を選ぶ顧客は、日本は56%で第1位。2位の37%の国を大きく引き離している)
- 人口減少と高齢化 (ドライバーの平均年齢は48歳に上昇)
- 人材不足 (20代の働き手が年間15%ずつ減少)

これからのロジスティクス業界の未来像

上記のような課題を踏まえ、ロジスティクス業界は主に2つの方向性でソリューションを見出そうとしています。

💡 オペレーショナルエクセレンスの実現

- 人件費と運用コストの削減
- 配達の質とスピードの両立
- 新たな配達対象荷物と種類増加への対応

💡 新たなビジネスモデルの創造

- グローバルとローカルのロジスティクスベンダーの機能を結合
- ロジスティクスサービス向けオンラインマーケットプレイス (貨物サービスなど)
- 物理的な小売ネットワークを介したロジスティクスサービスのタッチポイントの増加
- ロジスティクスサービスのシェアリングエコノミー (ラストマイル配送など)



データドリブン企業への変革をFPTとご一緒に

FPTは10年以上にわたり、グローバルレベルの物流業界トップクラスのお客様に対して、サービスやソリューションを提供し続けています。物流、小売業界における最新のITトレンドの急速な変化を敏感に察知し、お客様のビジネスを発展させるために必要な変革をもたらします。

デジタルトランスフォーメーションの実現

サイロ化 ➡ 統合

主観的かつ
経験主導型 ➡ データドリブン

リアクティブ ➡ プロアクティブ

マニュアル処理 ➡ 自動化

バッチ処理 ➡ リアルタイム
処理

フィジカル ➡ バーチャル

- 複数の**既存システム**に散在する**データを統合**することにより、運用効率の最適化を実現
- **新しいデータ**を収集し、利活用することにより、社内外に対して有益なインサイトを提供
- 日常的な反復作業を**自動化**することにより、**コストや人的ミスの削減**を実現
- 最先端テクノロジーを活用することにより、既存システムを**近代化**し、**システムの統合と運用コスト削減**を実現
- あらゆる面における**カスタマーエクスペリエンスの向上**を実現
- **最先端テクノロジー**を活用することにより、**ロジスティクス業務に革命**をもたらし、**新しいビジネスモデル**を実現

FPTが提供するサービス

戦略

デジタルコンサルティング

戦略的な提携&プログラムの実行

- ・プログラム実行
- ・組織変更や人的資本のリーダーシップ
- ・合併や買収の実行
- ・IT戦略やオペレーションの変換
- ・テクノロジーポートフォリオマネジメント
- ・プロジェクトマネジメントオフィス (PMO)

デジタルエンゲージメントとインサイト

- ・デジタル戦略
- ・カスタマーエクスペリエンスと人間中心設計 (HCD)
- ・コラボレーションとコミュニケーション

施策

次世代テクノロジー

- ・アドバンスドアナリティクス
- ・ビッグデータ、AI (人工知能)、アナリティクス
- ・クラウド&IoT
- ・モビリティ
- ・AR/VR
- ・ブロックチェーン
- ・サイバーセキュリティ
- ・ロボティック・プロセス・オートメーション (RPA)
- ・ローコード

プラットフォーム



パートナー



実行

デジタルトランスフォーメーションプロダクト

- ・ akaminsds[®] AI、IoT、データ分析プラットフォーム
- ・ akaBot[®] トータルRPAソリューション
- ・ 自社のプロフェッショナル DevOpsソリューション
- ・ akaChain[®] ブロックチェーンエコシステム

ITインプリメントサービス

- ・アプリケーションサービス
- ・ビジネスアプリケーション
- ・マネージドサービス
- ・レガシーマイグレーション
- ・テストング
- ・UI/UX
- ・DevOps
- ・ビジネスプロセスサービス

グローバル開発人材リソース

16 か国 37 拠点

ロジスティクスネットワークにイノベーションを生み出す豊富な経験と実績

デジタル倉庫

- ・ RFID&ビーコンを活用したIoTトラッキングシステム
- ・ AI システムを活用した品質検査
- ・ デイスパッチング&OCR オートメーションレシービング
- ・ データ分析&オーダーピッキングオペレーションの補助

輸送&運送車マネジメント

- ・ キャリアインテグレーション
- ・ リアルタイムフリートマネジメント
- ・ トラッキングサービス
- ・ 輸送状況把握へのIoT
- ・ 自動運転車
- ・ 画像認識

グローバルデジタルロジスティクスソリューション/ソフトウェア

- ・ AX4-デジタルインテグレーションのためのクラウドベースロジスティクスプラットフォーム
- ・ Supply Chain Suite (SCS) -最先端ITプラットフォーム
- ・ 高度な可視化でリアルタイム情報提供

スマートピックアップとラストマイル配送

- ・ 集荷スケジュールの最適化
- ・ 集合住宅 (MDU) におけるスマート化
- ・ スマートロッカー
- ・ ブロックチェーンによるトレーサビリティの確保

港湾と沿岸物流

- ・ リアルタイム貨物追跡
- ・ コンテナターミナルオペレーション分析
- ・ ガントリークレーンのオートトラッキング

ソリューションパートナー



デジタルロジスティクスのユースケース



流通

課題

- ・ 荷物の場所の透明性向上
- ・ 迅速な配送

FPTのソリューション&実績

- ・ 配送プラットフォーム
- ・ 荷物トラッキングシステム
- ・ スマートロッカー
- ・ 地域の業者の配送管理システム



製造

課題

- ・ 非効率な倉庫運用

FPTのソリューション&実績

- ・ IoTによる保管場所の最適化
- ・ ヤードマネジメントシステム
- ・ OCRによる受信書類処理の自動化
- ・ 部品サプライチェーンの分析
- ・ ボリュームの予測



物流 (材料運搬)

課題

- ・ 非効率な車両管理オペレーション
- ・ 輸送中の荷物の場所と状態に関する情報不足

FPTのソリューション&実績

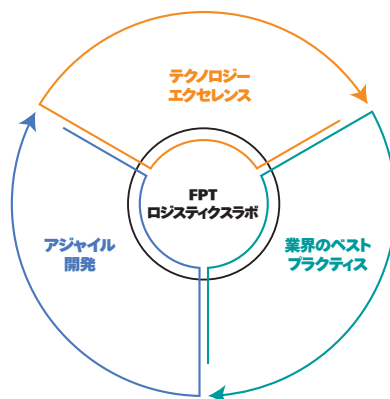
- ・ IoTによる輸送の最適化
- ・ 集荷スケジュールの最適化
- ・ フリートマネジメント (車両管理) システム
- ・ ガントリークレーンのオートトラッキング
- ・ RPAによる出荷トラッキングと請求書処理の自動化

FPTデジタルロジスティクスラボ

FPTは、新たなユースケースを実践し、物流業界に貢献することを目的とし、「FPTアジャイルロジスティクスラボ」を開設しました。最先端テクノロジーや業界のベストプラクティスを効果的に活用するアプローチにより、ビジネスにおけるお客様の課題解決をサポートします。

適応領域

- ・ 部品サプライチェーン分析
- ・ データドリブン型倉庫オートメーション
- ・ 倉庫ガイダンスシステム
- ・ 小売業向け店内顧客分析
- ・ AIベースの予測エンジン
- ・ ロジスティクス向けのブロックチェーン
- ・ 人材配置の最適化
- ・ 配送ルート最適化



FPTデジタルロジスティクスラボが取り組んでいる上記のトピックに関する無料トライアル、セミナーおよびレポートについては、下記まで、お問い合わせください。



FPT ジャパンホールディングス株式会社

〒105-0011 東京都港区芝公園1-7-6 KDX浜松町プレイス6階

電話: 03-6634-6868(代表)

ファックス: 03-6634-6869

Website: <https://www.fpt-software.jp>

Email: fjp.contact@fsoft.com.vn

